

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание парикмахерских услуг через сервис «ПАРИКМАХЕР-МОЙ»

<b>Администратор Сайта</b>	Александрова Светлана Анатольевна, ИНН 165121736525
<b>Исполнитель конкретной услуги</b>	мастер-исполнитель, выбранный Клиентом при записи и указанный в Реестре мастеров-исполнителей
<b>Статус</b>	самозанятая, налогоплательщик налога на профессиональный доход (НПД), Федеральный закон № 422-ФЗ от 27.11.2018
<b>Сайт</b>	<a href="https://парикмахер-мой.рф">https://парикмахер-мой.рф</a> (технический адрес: <a href="https://xn----7sbaunjdqducnf2e.xn--p1ai">https://xn----7sbaunjdqducnf2e.xn--p1ai</a> )
<b>Телефон</b>	+7 917 242-88-73
<b>Электронная почта</b>	aver.max@ro.ru
<b>Место оказания услуг</b>	423585, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, проспект Химиков, дом 9, парикмахерская «Соблазн»
<b>Дата вступления в силу</b>	18.05.2026 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, определяющей порядок записи и оказания парикмахерских услуг через Сайт.

Сайт является сервисом онлайн-записи и информационной площадкой. Исполнителем конкретной услуги является мастер-исполнитель, выбранный Клиентом при записи. Если Клиент выбирает Александрову Светлану Анатольевну, она является Исполнителем по соответствующей записи.

Мастера-исполнители, размещённые на Сайте, являются самостоятельными исполнителями услуг. Они не являются работниками Администратора Сайта и самостоятельно отвечают за оказание своих услуг, получение оплаты и формирование чека.

Сведения о мастерах-исполнителях размещаются в Документе № 7 «Реквизиты оператора сайта, реестр мастеров-исполнителей и карта партнёра», являющемся приложением к настоящей Оферте.

Акцептом Оферты является запись на услугу через Сайт или иным доступным способом, подтверждение записи, оплата услуги, предоплата, письменное подтверждение согласия либо фактическое получение услуги.

### 2. ТЕРМИНЫ

- Администратор Сайта — лицо, обеспечивающее техническую работу Сайта и размещение информации.
- Мастер-исполнитель — самостоятельное лицо, оказывающее парикмахерские услуги и включённое в Реестр мастеров-исполнителей.
- Исполнитель — мастер-исполнитель, выбранный Клиентом при конкретной записи.
- Заказчик — лицо, акцептовавшее Оферту и заказавшее услугу для себя или иного лица.
- Клиент — физическое лицо, которому фактически оказывается услуга.
- Услуги — парикмахерские услуги, включая мужские стрижки, оформление волос, укладку, консультации и иные услуги, согласованные сторонами.
- Запись — согласование услуги, мастера, даты, времени и места оказания услуги через Сайт или иным доступным способом.
- Неявка — отсутствие Заказчика или Клиента к согласованному времени без предварительной отмены или переноса записи.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказать Заказчику парикмахерские услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях настоящей Оферты.

Конкретный перечень услуг, стоимость, дата, время, выбранный мастер и иные условия определяются по информации на Сайте, прайс-листу, подтверждению записи, переписке сторон либо устной договорённости сторон.

Место оказания услуг: 423585, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, проспект Химиков, дом 9, парикмахерская «Соблазн». По соглашению сторон место оказания услуг может быть изменено, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

### 4. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Заказчик записывается на услугу доступным способом. При онлайн-записи Заказчик выбирает услугу, мастера, дату и время, после чего подтверждает запись в интерфейсе Сайта.

Запись создаётся только после подтверждения Заказчиком. Нажатие на отдельный слот времени без последующего подтверждения не считается окончательным акцептом записи, если интерфейс Сайта предусматривает экран подтверждения.

Заказчик обязуется прибыть к согласованному времени. При опоздании услуга может быть оказана в сокращённом объёме, перенесена или отменена, если опоздание мешает расписанию Исполнителя или другим клиентам.

Заказчик обязан сообщить до начала оказания услуги о важных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность или возможность оказания услуги, включая индивидуальные особенности, аллергические реакции на косметические средства, повреждения кожи головы и иные обстоятельства.

Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, прекратить оказание услуги либо предложить перенос записи, если Клиент имеет внешние признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения, ведёт себя агрессивно, неадекватно, нарушает общественный порядок, мешает работе Исполнителя, создаёт риск причинения вреда себе, Исполнителю, другим посетителям либо имуществу.

Такой отказ, прекращение оказания услуги или перенос записи не является дискриминацией и применяется исключительно в целях безопасности Клиента, Исполнителя и третьих лиц, а также надлежащего и безопасного оказания услуги.

## **5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА**

Стоимость услуг определяется по действующему прайс-листу, информации на Сайте или индивидуальной договорённости сторон.

Оплата производится выбранному мастеру-исполнителю, если иное прямо не указано при записи. Каждый мастер самостоятельно принимает оплату за свои услуги и формирует чек в установленном законом порядке.

Оплата может производиться наличными, банковским переводом, по ссылке на оплату, по СБП либо иным согласованным способом. При использовании статической СБП-ссылки Клиент самостоятельно вводит сумму, согласованную с мастером, а мастер вручную проверяет поступление оплаты.

Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств соответствующему мастеру-исполнителю.

Если стоимость зависит от объёма, сложности, длины и состояния волос, дополнительных материалов или иных факторов, окончательная стоимость может быть уточнена до начала оказания услуги.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- оказать услуги добросовестно, с соблюдением согласованных условий и применимого законодательства;
- предоставить Заказчику необходимую информацию об услуге, цене, месте и условиях её оказания;
- соблюдать разумные санитарно-гигиенические требования и правила безопасности;
- использовать контактные данные Заказчика только для записи, оказания услуг, связи и исполнения закона;
- перенести запись по согласованию с Заказчиком при невозможности оказать услугу в согласованное время;
- отказать в выполнении требований, которые выходят за пределы согласованной услуги, противоречат законодательству, правилам безопасности либо могут причинить вред Клиенту или третьим лицам.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- предоставить достоверные контактные данные и информацию, необходимую для записи и оказания услуги;
- своевременно прибыть на услугу либо заранее предупредить об отмене или переносе записи;
- оплатить оказанную услугу в согласованном размере и порядке;
- до начала услуги сообщить Исполнителю о пожеланиях к результату и обстоятельствах, влияющих на возможность оказания услуги;
- соблюдать правила поведения по месту оказания услуг, не препятствовать работе Исполнителя и не нарушать права третьих лиц;
- прибывать на услугу в состоянии, позволяющем безопасно оказать парикмахерскую услугу, не создавать угрозу жизни, здоровью, имуществу Исполнителя, Клиента или третьих лиц.

## **8. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТА**

Исполнитель оказывает услуги добросовестно и с учётом согласованных пожеланий, состояния волос, формы головы, индивидуальных особенностей Клиента и технологических ограничений услуги.

Фотографии, изображения и примеры работ на Сайте носят информационный характер. Точный результат может отличаться из-за индивидуальных особенностей волос, внешности, освещения, способа укладки и последующего ухода.

Если Заказчик обнаружил недостатки оказанной услуги, он вправе обратиться к Исполнителю с претензией в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТМЕНА ЗАПИСИ, НЕЯВКА И ВОЗВРАТ**

Заказчик вправе отменить или перенести запись, уведомив Исполнителя доступным способом до начала оказания услуги.

Если Заказчик или Клиент более двух раз не явился на запись без предварительной отмены или переноса, Исполнитель либо Администратор Сайта вправе ограничить для такого Заказчика возможность предварительной онлайн-записи. В таком случае дальнейшее обслуживание возможно при наличии свободного времени у мастера либо в порядке живой очереди по месту оказания услуг.

Указанное ограничение не является отказом в оказании услуг навсегда и применяется как организационная мера для защиты расписания мастеров и интересов других клиентов.

Если Заказчик отказался от услуги до начала её оказания, вопрос возврата предварительной оплаты решается с учётом фактически понесённых Исполнителем расходов и требований законодательства Российской Федерации.

Если услуга фактически оказана и принята Заказчиком, оплата возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Направляя заявку, записываясь на услугу или акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и иными документами, размещёнными на Сайте.

Персональные данные могут быть переданы выбранному мастеру-исполнителю в объёме, необходимом для обработки записи, связи с Клиентом, оказания услуги и исполнения закона.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуги по причинам, зависящим от Заказчика или Клиента, включая недостоверные данные, неявку, существенное опоздание, непредоставление информации о противопоказаниях или индивидуальных особенностях.

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуги, перенос или отказ в оказании услуги, если такая невозможность вызвана состоянием Клиента, его поведением, признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, нарушением общественного порядка, созданием угрозы безопасности либо иными обстоятельствами, зависящими от Заказчика или Клиента.

Администратор Сайта не отвечает за качество услуг самостоятельного мастера-исполнителя, если Администратор не является Исполнителем соответствующей услуги.

Администратор Сайта не несёт ответственности за сбои в работе Сайта, хостинга, сервисов онлайн-записи, связи, мессенджеров, платёжных и иных сторонних сервисов, если такие сбои возникли по причинам, не зависящим от Администратора.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров и обмена письменными сообщениями. При невозможности урегулировать спор он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Если Заказчик является потребителем, его права защищаются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## **14. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

Администратор Сайта вправе изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

Обновление Реестра мастеров-исполнителей не требует изменения всех правовых документов, если не меняются базовые условия использования Сайта, обработки данных и оказания услуг.

## **15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ**

Администратор Сайта: Александрова Светлана Анатольевна, ИНН 165121736525, самозанятая. Телефон: +7 917 242-88-73. Электронная почта: [aveg.max@ro.ru](mailto:aveg.max@ro.ru). Место оказания услуг: 423585, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, проспект Химиков, дом 9, парикмахерская «Соблазн». Сведения о мастерах размещаются в Реестре мастеров-исполнителей.

## **16. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ**

Условия о самостоятельном статусе мастеров, безопасности услуги, переносе или отказе в оказании услуги при состоянии Клиента, препятствующем безопасному оказанию услуги, а также условия об организационном ограничении предварительной онлайн-записи при неоднократной неявке сформулированы с учётом следующих норм законодательства Российской Федерации:

- статьи 421 ГК РФ — свобода договора;
- статьи 426 ГК РФ — публичный договор;
- статей 435 и 437 ГК РФ — оферта и публичная оферта;
- статей 779 и 782 ГК РФ — договор возмездного оказания услуг и односторонний отказ от исполнения договора;
- статей 7, 10 и 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» — безопасность услуги, информация об услуге и право потребителя на отказ от услуги;
- Федерального закона № 422-ФЗ — специальный налоговый режим НПД и ограничения для самозанятых;
- Постановления Правительства РФ № 1514 — правила бытового обслуживания населения.

## **ПРАВОВАЯ ОСНОВА И ССЫЛКИ НА НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ**

Документ подготовлен с учётом следующих нормативных актов Российской Федерации:

- [Гражданский кодекс РФ](#)
- [Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#)

- [Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#)
- [Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»](#)
- [Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ о налоге на профессиональный доход](#)
- [Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»](#)